

Términos y Condiciones de la Tienda Virtual

KBALZ Specialty Coffee

Última actualización: 05-03-2026

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el uso de la tienda virtual de KBALZ Specialty Coffee, así como la compra de los productos ofrecidos a través de este sitio web. Al navegar en esta plataforma o realizar una compra, el usuario acepta las disposiciones aquí establecidas.

1. Identificación del proveedor

La tienda virtual KBALZ Specialty Coffee es operada por Agroindustrial KBALZ S.A., empresa dedicada a la producción y comercialización de café de especialidad.

Domicilio: República de Costa Rica.

Correo electrónico de contacto: agroindustrial.kbalz@gmail.com

Teléfono: +506 8840-3366

2. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar este sitio de manera responsable y conforme a la legislación vigente. Queda prohibido el uso del sitio con fines ilícitos, fraudulentos o que puedan afectar el funcionamiento de la plataforma o los derechos de terceros.

KBALZ Specialty Coffee se reserva el derecho de restringir o suspender el acceso al sitio cuando se detecten usos indebidos.

3. Productos

La tienda ofrece principalmente café de especialidad producido en Costa Rica, disponible en diferentes presentaciones, tales como:

â€¢ Café en grano

â€¢ Café molido

â€¢ Micro-lotes o ediciones especiales

â€¢ Productos relacionados con la marca

El café es un producto agrícola natural, por lo que pueden existir variaciones entre cosechas, lotes o perfiles de tostado. Las descripciones de aroma, sabor o perfil de taza se ofrecen únicamente como referencia.

La disponibilidad de los productos puede variar dependiendo de la cosecha y del inventario existente.

4. Precios

Los precios publicados en el sitio se expresan en colones costarricenses (CRC) o dólares estadounidenses (USD), según se indique.

Los precios pueden incluir los impuestos aplicables conforme a la legislación de Costa Rica.

El monto total de la compra será informado al cliente antes de confirmar el pago.

KBALZ Specialty Coffee se reserva el derecho de modificar precios o promociones en cualquier momento; sin embargo, los pedidos ya confirmados mantendrán el precio vigente al momento de la compra.

5. Proceso de compra

Para realizar una compra en la tienda virtual, el cliente deberá:

1. Seleccionar el producto deseado.

2. **Agregarlo al carrito de compra.**
3. **Completar los datos de facturación y envío.**
4. **Seleccionar el método de pago disponible.**
5. **Confirmar el pedido.**

Una vez procesado el pago, el cliente recibirá un correo electrónico confirmando la orden. La empresa podrá cancelar pedidos en caso de errores evidentes en el precio, disponibilidad del producto o información suministrada.

6. Métodos de pago

Los pagos pueden realizarse mediante los métodos disponibles en la plataforma, tales como:

- â€¢ **Tarjetas de crédito o débito**
- â€¢ **Transferencia bancaria**
- â€¢ **Plataformas de pago electrónico**
- â€¢ **SINPE Móvil**

Las transacciones se procesan mediante sistemas seguros administrados por proveedores de servicios de pago.

7. Envíos

Los pedidos se envían dentro del territorio de Costa Rica mediante servicios logísticos externos, incluyendo Correos de Costa Rica u operadores equivalentes.

Los tiempos estimados de entrega son:

- â€¢ **Gran Área Metropolitana: entre 1 y 3 días hábiles**
- â€¢ **Resto del país: entre 2 y 5 días hábiles**

Estos plazos son estimados y pueden variar según las condiciones logísticas del operador de transporte.

El costo de envío se mostrará al cliente antes de finalizar la compra.

Es responsabilidad del cliente proporcionar una dirección completa y correcta para la entrega del pedido.

Los envíos fuera del Gran Area Metropolitana tiene un costo adicional de envío, según tarifas de Correos de Costa Rica, pestaña PYMESPRES, emprendedor, primer kilogramo â‚¬2.636,25; kilogramo adicional â‚¬1.000,00: <https://correos.go.cr/tarifas/>

8. Recepción del pedido

Al momento de recibir el paquete, el cliente debe verificar que el producto se encuentre en buen estado.

En caso de que el pedido presente daños visibles ocasionados durante el transporte, se recomienda reportarlo dentro de las 48 horas posteriores a la entrega a través del correo de atención al cliente.

9. Devoluciones

Debido a que el café es un producto alimentario, únicamente se aceptarán devoluciones o reposiciones en los siguientes casos:

- â€¢ **Producto defectuoso, conforme a la normativa establecida por el Instituto del Café de Costa Rica**
- â€¢ **Error en el pedido enviado**
- â€¢ **Daños ocasionados durante el transporte**

Las solicitudes deberán realizarse dentro de los tres días hábiles posteriores a la recepción del pedido.

No se aceptan devoluciones de productos abiertos o consumidos, salvo cuando exista un defecto comprobable.

10. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, diseño y material gráfico, son propiedad de KBALZ Specialty Coffee o de Agroindustrial KBALZ S.A., y se encuentran protegidos por la legislación de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción o uso sin autorización previa.

11. Protección de datos

La información personal proporcionada por los usuarios será utilizada únicamente para gestionar pedidos, realizar envíos, brindar atención al cliente y, cuando el usuario lo autorice, enviar comunicaciones relacionadas con la marca.

KBALZ Specialty Coffee se compromete a tratar los datos personales con confidencialidad y conforme a la normativa vigente.

12. Modificaciones

KBALZ Specialty Coffee podrá actualizar o modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas serán publicadas en este sitio web.

13. Legislación aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Costa Rica. Cualquier controversia relacionada con el uso del sitio o con las compras realizadas será resuelta ante los tribunales competentes del país.

14. Contacto

Para consultas o solicitudes relacionadas con pedidos realizados en la tienda virtual, los clientes pueden comunicarse mediante:

Correo electrónico: agroindustrial.kbalz@gmail.com

Teléfono: 8840-3366

Horario de atención: Lunes a viernes de 8am a 5pm